

Energo Logistic S.p.a.

Presentazione dell'Azienda



AGENDA

- Energo Logistic S.p.a. – Struttura e Network
- Servizi e Tempi di Consegna
- Il Portale Energo: Bluelinks
- Reverse Logistic
- Gestione del RAEE
- I Punti di Forza di Energo

ENERGO LOGISTIC S.p.a.

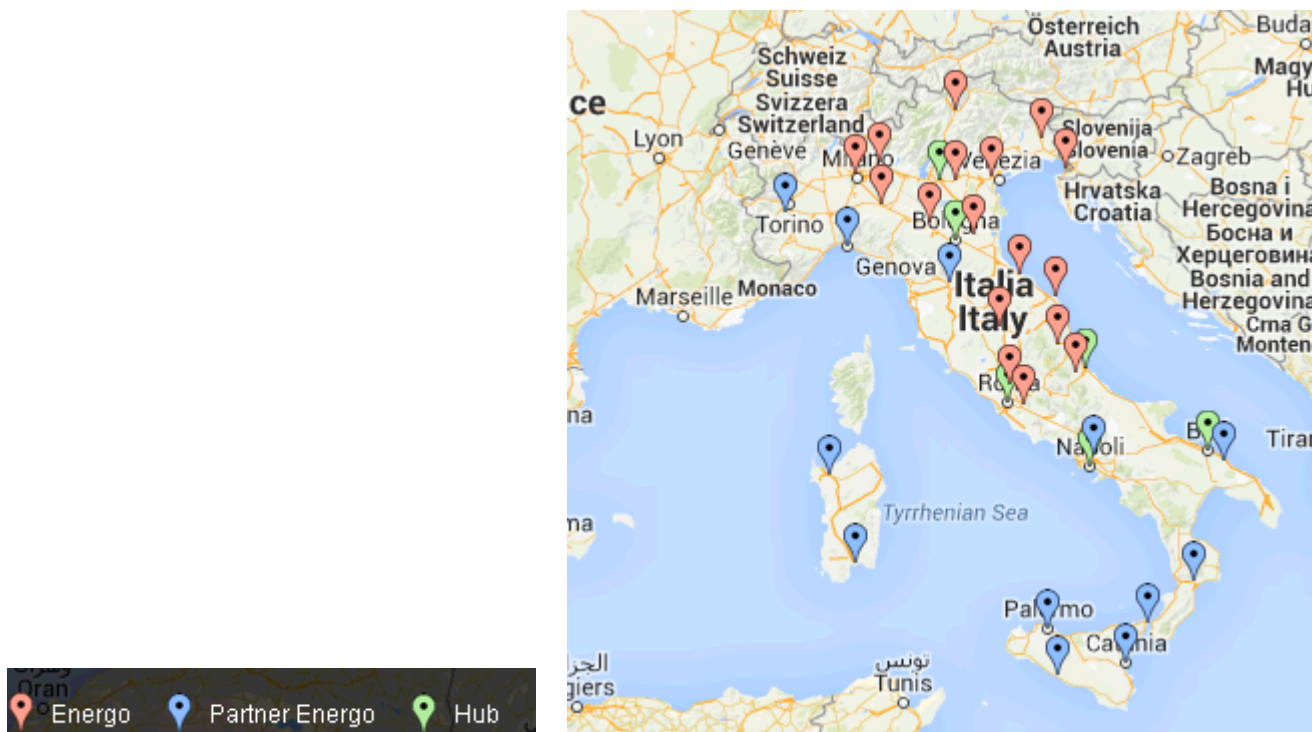
- Energo Logistic S.p.a. è una società per azioni costituita nel 2005, con Sede Legale a San Giovanni in Marignano (Rimini) ed Head Quarter Operativo a San Lazzaro di Savena (Bologna).
- Il Core Business è la consegna a domicilio ad alto valore aggiunto dell'elettrodomestico, con contesuale ritiro e gestione del Raee.
- Nel 2014 Energo ha registrato un turnover pari a circa 10 Mio€, con un incremento rispetto l'anno precedente del 20%. Obiettivo del 2015 è un incremento di fatturato del 30%.
- Energo serve contestualmente il canale tradizionale della Grande Distribuzione e il canale dell'Online, soddisfacendo le esigenze dei diversi Committenti e Clienti.
- **Bluelinks** è il portale Energo che permette la gestione dell'ordine Online. Tramite la logica di credenziali di accesso personalizzate i nostri Committenti possono accedervi e visionare il portafoglio ordini Energo di competenza.
- Energo Logistic annovera tra i principali Committenti Brand prestigiosi quali: Euronics, Samsung, Redcoon, BSD – Indesit; Electrolux; ...



Il Network

Ad oggi Energo ha circa 175 dipendenti diretti e 100 mezzi tra bilici, motrici e furgoni, di cui il 60% a metano (attenzione al rispetto dell'ambiente – Policy aziendale)

Il nostro Network vanta **29 Transit Point attivi e 6 Hub**: la struttura capillare su tutto il territorio nazionale garantisce ad Energo la capacità di una logistica efficiente e tempestiva finalizzata all'home delivery.



I Servizi

Energio offre un'ampia gamma di servizi a valore aggiunto al Committente che, affidandosi ad un unico fornitore e quindi **gestendo un'unica interfaccia**, garantisce la consegna e l'installazione dell'elettrodomestico al Cliente Finale nei tempi concordati con quest'ultimo.

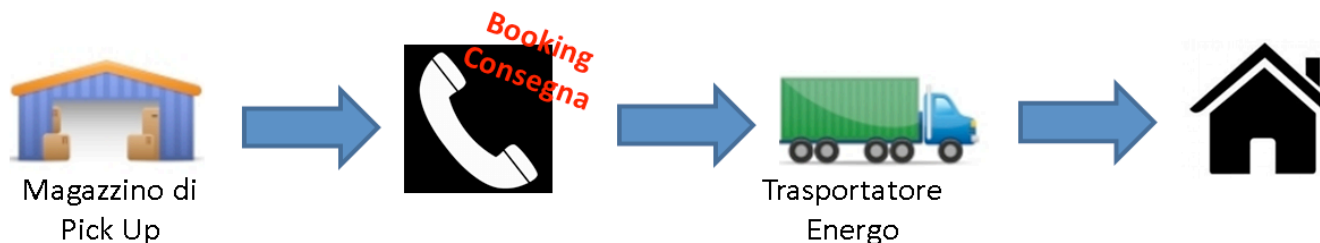
I principali servizi:

- Ritiro giornaliero del prodotto dalla Logistica del Committente
- Consegna, previo booking, all'abitazione del privato, dal lunedì al sabato
- Consegna a bordo strada
- Sostituzione/Permuta Elettrodomestico non funzionante
- Installazione Prodotto Free Standing
- Installazione Prodotto Built-In
- Certificazione installazione elettrodomestico, ove previsto dalla normativa L.37/2008
- Ritiro Raee contestuale alla consegna del nuovo prodotto
- Filiera Raee completa per lo smaltimento: Luogo di Raggruppamento Raee, Centro di Raccolta, Impianto di Smaltimento
- Track&Trace della consegna
- Avvisi di Tracking agli Utenti Finali tramite il Servizio Assistenza Clienti
- Consulenza Ambientale Integrata
- Integrazione Informatica tra il nostro portale e quello del Cliente

Tempi di Consegna

Di seguito i tempi di consegna medi che decorrono dal momento in cui il prodotto viene affidato a Energo Logistic alla consegna a Cliente Finale.

Il booking, dipendente dalla disponibilità del Cliente Finale, influenza i tempi di consegna medi.



Destinazione	GG Lavorativi
Nord Italia	1-3 giorni
Centro Italia	2-4 giorni
Sud Italia	3-5 giorni
Isole	4-6 giorni

Il Portale Bluelinks

Bluelinks è il portale con la quale Energo gestisce interamente il flusso dell'ordine e i documenti legati alla gestione del Raee (Documento di Trasporto Raee, Scheda di carico/scarico e Formulario Identificativo Rifiuti)

Il fluire del processo è governato dal cambio di stati:

1. Stato **Open** (Ordine aperto) – Prodotto presso il magazzino del Committente in attesa di prelievo
2. Stato **GIT** – Goods in Transit (Merce in transito) – Prodotto prelevato dal Trazionista Energo
3. Stato **In Transit Point** (In deposito) - Prodotto in deposito presso il Transit Point Energo, in attesa della consegna a Utente Finale.
4. Stato **Delivery Booked** (Consegna Pianificata) – Energo ha concordato con il cliente la data di consegna
5. Stato **Delivered** (Consegnato) – Consegna effettuata al Cliente Finale

Accedendo al sito <http://www.bluelinks.it> mediante le apposite credenziali, il Committente ha la possibilità di controllare il tracking della consegna in ogni suo stato.

Il portale Bluelinks è integrabile con quello del Committente permettendo così la trasmissione dei dati per via elettronica (EDI).

Il Portale Bluelinks

Codice Identificativo dell'ordine del Committente

12073	Tipo: Consegna	Bolla: 556435	GDO/Retail: Committente	Stato dell'Ordine	Data ins.: 27/03/2015 12:13
Trasportatore: ENERGO LOGISTIC S.P.A.		Trazionista: DMM Network Scarl		Delivered	
Da: Magazzino Pick up	Merce: LAVASTOVIGLIE	Prelievo: 28/03/2015 11:25	Note:		
	Servizi: S01, S03	Arrivo TP: 30/03/2015 18:04	Booking:		
TP: ENERGO LOGISTIC S.P.A. BERGAMO - BG	Ass. €: 499,00	Booking: 30/03/2015 18:55	Consegna: 31/03/2015		
A: Cliente Finale (Nome, Cognome, Indirizzo di destinazione)	Raee: 1.7 - DTR 4940				

Visualizzazione POD (Scheda di Consegna)

Data Prelievo: data in cui Trazionista a prelevato il prodotto dal magazzino del Committente.

Arrivo TP: data di arrivo del prodotto nel Transit Point Energo.

Booking: data in cui **Energo effettua il primo tentativo di prenotazione della consegna al Cliente Finale**. Energo è il primo Provider a tracciare il momento di presa in carico della consegna per la sua prenotazione, oggettivando al Committente la tempestività nella gestione della stessa.

Consegna: data concordata con il Cliente Finale per la consegna presso il suo domicilio.

Reverse Logistic

Energo propone diversi servizi di Reverse Logistic e gli stessi sono opportunamente tracciati a portale.

1.Ritiro di prodotti danneggiati

Prodotti consegnati ai clienti che presentano difetti estetici, tali per cui risulta impossibile la vendita, sia che si tratti di danno occulto, ossia imballo integro ma prodotto danneggiato, sia che si tratti di prodotti integri con imballo visibilmente rovinato.

2. Sostituzione prodotti non funzionanti a casa dei clienti privati (Swap prodotti in garanzia)

Per questa tipologia di servizio Energo Logistic ritira il nuovo prodotto direttamente dalla logistica del Produttore per la consegna e la sostituzione, in contestuale, del prodotto non funzionante. Su indicazione del Produttore, il nuovo prodotto verrà installato a casa del cliente e sottoposto a relativo test di funzionamento e collaudo.

3 . Deposito

Energo Logistic può fornire ai produttori spazi logistici nei depositi destinati allo stoccaggio di prodotti ritirati nel processo di Reverse Logistic.Ogni deposito lavora secondo logiche di Best Practices, nel pieno rispetto delle procedure interne riguardanti la movimentazione della merce ed il

rispetto di normative di sicurezza lavorativa e ambientale.

4. Classificazione dei prodotti

In base alle esigenze del Produttore, si adottano delle check-list per la valutazione del prodotto rientrato effettuando una classificazione di downgrade. Gli elettrodomestici non recuperabili dal produttore verranno trasferiti presso l'impianto di trattamento RAEE Adriatica Green Power S.p.A.

La gestione del RAEE

Energio offre ai propri Committenti il servizio di ritiro e gestione del RAEE nelle modalità e nei tempi previsti dalla Normativa Italiana.

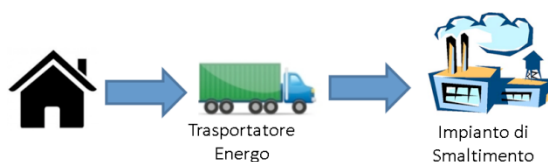
Gli operatori di Energio Logistic sono adeguatamente formati per la gestione della documentazione (ddt, dtr, fir, etc.) e hanno competenze tecniche per effettuare la disinstallazione o il disincasso del prodotto da ritirare

Se il prodotto da ritirare è un RAEE vengono adottate le due seguenti procedure:

1. I RAEE ritirati in procedura semplificata, tramite documento di trasporto RAEE, vengono conferiti in luogo di raggruppamento RAEE o in un centro di raccolta;



2. I RAEE ritirati in procedura ordinaria, RAEE, iscritti al CdC RAEE ad impianti autorizzati al trattamento



Tutte le operazioni connesse alla Reverse Logistic, sia in termini di tracciabilità che di produzione di

documenti sono visibili sul nostro portale.

I Punti di Forza del nostro servizio

- Servizio altamente qualificato, che conta di personale continuamente formato ed aggiornato sull'evoluzione dei prodotti trattati e normative vigenti.
- Utilizzo di mezzi di proprietà (circa il 70%).
- Unicità dell'interlocutore che permette l'eliminazione dei costi occulti dovuti alla molteplicità di fornitori lungo la filiera distributiva e della complessità di gestione degli stessi.
- Funzione IT interna con focus sullo sviluppo del portale e delle interfacce con Committenti e Partner logistici
- Controllo puntuale e sistematico del Network (KPI, Audit, ...)
- Attività di Customer Satisfaction (call center, invio valutazioni ai Committenti)
- Track and Trace dell'ordine per Committenti su portale
- Esito della consegna real time e upload della POD elettronica portale (Work In Progress)
- Track and Trace dell'ordine per Clienti Finali su portale (Work In Progress)

